

RESATEC

Safety / Service

VOOR AL UW VRAGEN
KAN U TERECHT OP:
SAFETY & SERVICE LINE
+32 (0)9 382 00 84

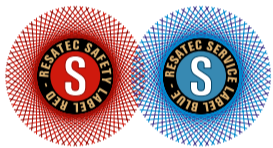
Resatec, winkelbeveiliging en zoveel meer...

Ondernemers die een doeltreffende en efficiënte aanpak willen, vinden in Resatec de juiste partner. Want Resatec is, door zijn jarenlange ervaring als onafhankelijk aanbieder, specialist op het vlak van winkelbeveiliging.

Met een grote waaier aan beveiligingssystemen, die onder de noemer **Safety** vallen, helpt Resatec diefstal te voorkomen en te bestrijden. Maar daarnaast bieden wij onze klanten ook steeds meer **Service** aan, met allerlei vernieuwende oplossingen die hen helpen hun omzet en hierdoor ook hun marge te verhogen.

Doordat wij onafhankelijk en dus niet gebonden zijn aan bepaalde producenten, kunnen we elke klant de beste oplossing op maat bieden. Vertrekkend vanuit zijn of haar noden en het beschikbare budget. En altijd strevend naar een duurzame win-winnrelatie.

**Ontdek welke grote
verscheidenheid aan
Safety en Service
wij aanbieden.**



Het klikt tussen Kwarto en Resatec

Kwarto is een keten van winkels in kantoor materiaal. Zij hebben acht vestigingen, in Oost- en West-Vlaanderen. In Oostakker ontmoeten we zaakvoerder Hans Vandecappelle. Hij werkt nu twee jaar samen met Resatec.



Diefstallen in de lift

'Kwarto is opgericht in 1995. Tot voor een paar jaar hadden wij in onze winkels enkel een camera en spiegels om de minder zichtbare hoeken te beveiligen,' vertelt Hans Vandecappelle. 'Dat volstond om de meeste diefstallen te voorkomen. Maar twee jaar geleden kregen we in bepaalde winkels toch een acuut probleem. Zo werden in onze vestiging in Beveren-Waas in twee weken tijd twintig dure tassen gestolen. En wat later merkten we dat in verschillende van onze winkels telkens dezelfde stukken van dure merken verdwenen. Er was dus sprake van georganiseerde misdaad. Voor het personeel was dat demotiverend, voor ons een serieuze hap uit de winst. Er moest gauw iets gebeuren.'

**"De investering zal snel
worden terugverdiend"**



Resatec biedt de oplossing

Zaakvoerder Vandecappelle nam contact op met Resatec en besliste vrij snel met hen in zee te gaan. 'Zij gaven ons degelijk advies bij het zoeken naar wat voor ons de beste oplossing zou zijn,' verklaart hij, 'Daarnaast hadden ze een brede waaier aan producten, hun prijs was redelijk en het klikte met hun vertegenwoordiger. Ik hoefde dus niet verder te zoeken: waarom zou je tien bakkers aflopen als je bij de eerste vindt wat je nodig hebt?'

De investering loont

Kwarto koos bewust voor het systeem van poortjes en beveiligingstags omdat dit duidelijk efficiënt werkt en bovendien nog afschrikt ook. Zo gauw de poortjes er stonden, stopten de georganiseerde diefstallen. 'De poortjes waren snel terugverdiend,' lacht de zaakvoerder.

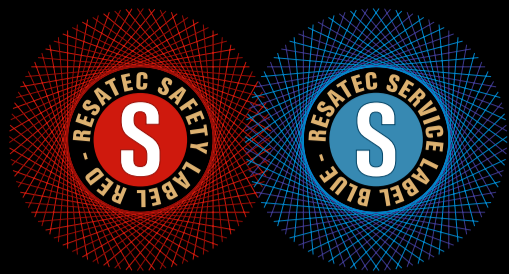
Vlotte samenwerking

De installatie verliep vlot: 'Aangezien dat in bestaande vestigingen gebeurde, moest er in de vloer geslepen worden,' legt mijnheer Vandecappelle uit, 'en dat is zonder veel stof of schade gebeurd.' Ook nu nog is Kwarto heel tevreden over de Resatec-service: het bijbestellen van tags verloopt vlot en toen een poortje wat ontregeld bleek, is dat heel snel verholpen.

Tevreden medewerkers

Ook het personeel is blij met de nieuwe beveiliging. Het geeft hen een zekere geruststelling, want het systeem doet nu het beveiligingswerk voor hen. Vroeger besteedden ze veel tijd aan het observeren van verdachte bezoekers. Iemand aanspreken als je hem of haar verdacht, was trouwens ook heel delicaat, want er was altijd het risico dat je niets vond. Met de poortjes is dat verleden tijd: als het systeem piept, vindt iedereen het normaal dat het personeel even checkt waarom. 'Bovendien,' besluit Hans Vandecappelle, 'voorkomen we veel van die situaties, en voorkomen blijft nog altijd beter dan genezen!' www.kwarto.be





RESATEC

Safety / Service



AD Delhaize Diksmuide kiest resoluut voor Resatec



Zaakvoerder Jurgen Masselus verwelkomt ons in zijn gloednieuwe AD Delhaize in Diksmuide. Meteen vallen het strakke design van het gebouw én van de Resatec-poortjes op.

Esthetisch en ergonomisch

'Het esthetisch aspect speelt voor mij een grote rol, en Resatec besteedt daar veel aandacht aan. Maar daarnaast hebben zij ook oog voor het comfort van onze klanten. Zo werkte Resatec samen met de producent van de kassameubels een oplossing uit om hun beveiligingspoortjes beter te integreren in de meubels en zo de doorgang aan de kassa zo breed mogelijk te houden,' vertelt de zaakvoerder.

Slimme signalen

Het huidige systeem in de winkel is ook gebruiksvriendelijk. 'De poortjes geven een ander signaal naargelang iemand met een beveiligingsetiket binnenkomt of buitengaat. Zo weet je meteen of je er grote aandacht moet aan besteden of niet. Als een medewerker bijvoorbeeld de winkel binnenstapt met een rol beveiligingsstrips, krijg je een groen lampje en een zacht signaal. Gaat iemand er in de andere richting doorheen met een beveiligd product, dan krijg je een luider signaal en een rood lampje.'

Uitgebreid assortiment

Jurgen Masselus waardeert ook het mooie assortiment van zogenaamde 'bottle safers': de beveiligde plastic doosjes waarin duurdere artikelen zitten, zoals scheermesjes of batterijen. 'Je kan die zaken ook in een automaat stoppen,' weet hij, 'zoals we dat doen met de sigaretten, maar de ervaring leert dat dit enorm verkoopremmend werkt. Dus verkiezen wij deze doosjes, die bovendien netjes passen in de rekken en niet te veel plaats innemen.' Alle systemen – ook de zogenaamde bottle safers op de duurdere flessen – zijn bovendien met eenzelfde toestelletje te ontgrendelen. Dat is belangrijk want daardoor verloopt alles vlotter aan de kassa.

“Resatec luistert naar ons en zoekt de beste oplossingen”

Alles uit de kast

In het begin kampte het poortjessysteem in Poperinge met valse alarmen die blijkbaar voortkwamen uit signalen van buiten de winkel. 'Resatec heeft ons toen niet in de steek gelaten,' benadrukt mijnheer Masselus. 'Ze hebben werkelijk alles uit de kast gehaald om het euvel te verhelpen. Wij kregen ook een compensatie voor de ongemakken. Intussen zijn de poortjes minder gevoelig voor externe signalen, en verloopt alles vlekkeloos. En als we dan toch eens een vraag hebben, krijgen we altijd een snelle en correcte reactie van Resatec.'

Aandacht voor de klant

Op onze vraag hoe hij de samenwerking met Resatec ervaart, antwoordt Jurgen Masselus: 'Heel positief. Ze luisteren echt naar hun klanten en zoeken de beste oplossing, ook als ze daarmee 'tegen hun winkel spreken'. Zo hebben wij uiteindelijk minder poortjes geplaatst dan oorspronkelijk voorzien, omdat er volgens Resatec een aantal overbodig waren.' Niets dan lof, dus, over de producten én de service van Resatec! www.delhaizedik.be

“Ik waardeer hun degelijke planning en grote flexibiliteit”

Flexibiliteit troef

Over de service van Resatec is de heer Masselus zeer tevreden. 'Het bedrijf heeft een degelijke planning en houdt zich daar ook aan. Ze stellen zich bovendien heel flexibel op. Toen we in de vestiging in Poperinge nieuwe poortjes wilden, zijn zij die op zondagmiddag en maandag in de vroege uurtjes komen plaatsen om de hinder voor mijn klanten zoveel mogelijk te beperken. Zonder dat daar een grote meerkost tegenover stond. En ook toen ze kort daarna een opleiding voor ons personeel organiseerden, paste Resatec zich volledig aan onze planning aan.'

Ondersteuning voor de gebruiker

De opleiding vond Jurgen Masselus een plus. 'Want het succes van een systeem hangt af van hoe de gebruiker ermee omgaat,' legt hij uit. Het personeel kreeg naast de aanwijzingen over het gebruik van de Resatec-producten ook praktische tips. Bijvoorbeeld hoe ze best reageren als ze vermoeden dat een bezoeker steelt, of dat ze argwanend moeten zijn bij een klant die zegt dat zijn gsm altijd alarmen doet afgaan. 'En wat we leerden kunnen we achteraf nog nakijken in de praktische handleiding die Resatec ons heeft nagelaten,' voegt de zaakvoerder eraan toe.



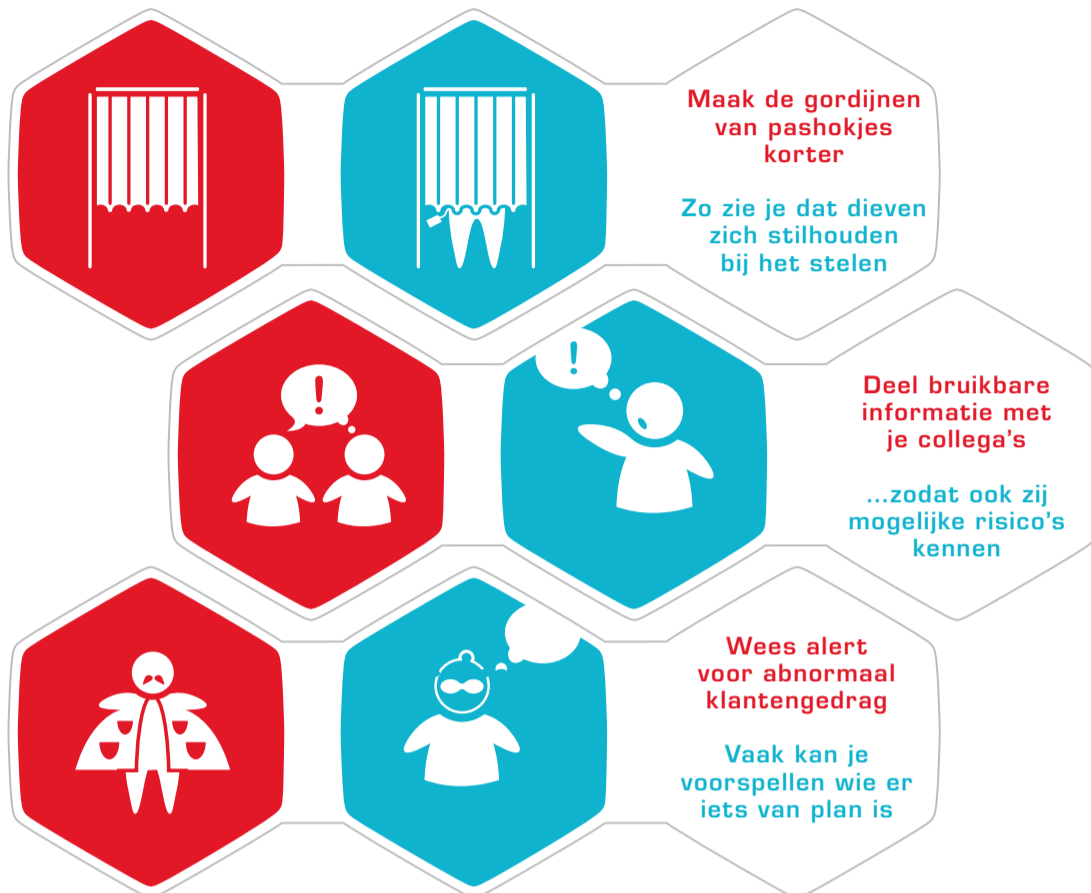


RESATEC

Safety/Tips

Een affiche vol met goede tips op te hangen in uw personeelsruimte

Pas ze zoveel mogelijk toe en u zorgt voor een hoger rendement van de winkel. Geïnteresseerd? Wij komen je de affiche persoonlijk brengen. Heb jezelf een tip, aarzel dan niet en post ze op onze website: www.resatec.be De beste tips zullen bij een volgende uitgave van deze poster worden toegevoegd en wij bezorgen u een attentie voor uw medewerking.



Caroline Biss waardeert de Resatec-aanpak

Bart Saelen is eigenaar van het gerenommeerde modehuis Caroline Biss. Hij vertelt hoe Resatec hen hielp een praktisch probleem in de winkels op te lossen.

'Zo'n half jaar geleden wilden wij onze duurdere stukken, zoals jassen in leder of daim, beter beveiligen dan met de klassieke plastic labels. We hingen die kledingstukken dus met een ketting vast aan de stangen waaraan ze hingen. Met als gevolg dat een klant ze niet meer kon passen zonder de hulp van een verkoper in te roepen. Wat uiteraard verre van ideaal is.

Een slimme oplossing

Resatec stelde een 3 Alarm-beveiliging voor, een label dat met een kabeltje – via de mouw – wel in het kledingstuk maar niet aan de kledingstang bevestigd is. Zo kan een klant ongehinderd passen. Het 3 Alarm werkt bovendien – zoals zijn naam al doet vermoeden – drievoudig. Het geeft eerst en vooral een luid signaal als iemand het kabeltje probeert door te knippen of los te trekken. Ten tweede gaat bij de beveiligingspoortjes een alarm af als een beveiligd kledingstuk erlangs passeert. En ten slotte gaat ook buiten de winkel het 3 Alarm-label luid piepen als het aan het poortje is gepasseerd.

We besloten het systeem te testen. We kregen het van Resatec op proef in onze vestiging in Antwerpen. De verkoopsters die er mee werkten waren meteen overtuigd. Waarop we besloten het systeem ook in onze andere 21 winkels te gaan gebruiken. Resatec heeft de medewerkers telkens de nodige uitleg gegeven zodat de introductie heel vlot verliep.

Ik moet zeggen dat ik Resatecs aanpak wel waardeer. Ze zijn heel service-gericht. Toen er een probleempje opdook in twee van onze winkels, doordat wij daar ook nog een ander, verouderd systeem hadden, heeft Resatec dit heel snel opgelost. Het is ook een aangenaam team, en dat is fijn. Hoewel onze samenwerking eerder kleinschalig en nog heel recent is, ben ik er heel tevreden over.'

caroline biss

www.caroline-biss.com



Francis Ferent houdt alu-dieven buiten met Resatec

Omdat ze in het verleden al vaker slachtoffer waren van 'alu-dieven', besliste het management van Francis Ferent om het Alu-alarm van Resatec te installeren. Zo is de Brusselse vestiging van deze prestigieuze kledingzaak voortaan extra beveiligd. Het enige wat daarvoor nodig was: een kleine interventie van Resatec. En de vestiging kan haar bestaand beveiligingssysteem zonder problemen verder gebruiken. Resultaat: Francis Ferent kan de winkeldieven stoppen vóór ze met hun alu-tas komen 'shoppen'.

FRANCIS FERENT www.francisferent.be

Wil u graag een gratis exemplaar van de alu-tas, meer informatie of een vrijblijvende offerte?

Bel +32 (0)9 382 00 84
of mail info@resatec.be





Intelligente beveiliging voor Jack & Jones en Vero Moda



Het Deense modeconcern Bestseller opende onlangs een winkel in Westland Shopping te Anderlecht. Ze verkopen er het hippe jeansmerk Jack & Jones en Vero Moda, een kledinglijn voor de modebewuste, onafhankelijke jonge vrouw.

Het bedrijf wilde uiteraard een optimale beveiliging van hun winkel en goederen. Maar daarnaast zochten zij ook een aantal hulpmiddelen om hun beleid te optimaliseren.

Resatec stelde hen daarom een intelligent beveiligingssysteem voor. Dat telt het aantal bezoekers en maakt een onderscheid tussen wie binnenkomt en wie buitengaat. Daarnaast krijgt het management een rapportering van de klantentelling en alarmhistoriek en is er technische assistentie van op afstand. Extra troef is de ruimte die in de poortjes is voorzien voor publiciteitspanelen. www.bestseller.com

JACK & JONES® VERO MODA®

Beveiliging fiscaal beloond

Wist u dat de overheid uw inspanningen om een winkel veiliger te maken beloont met een fiscale aftrek tot 122,5%. De investeringen in beveiligingsmateriaal kunnen, naast de gewone afschrijvingen, van een bijkomende aftrek van 22,5% genieten, namelijk de « Aftrek voor investering ». Deze aftrek wordt verrekend op de winst of de baten van het jaar waarin u deze activa heeft verworven.

Meer info op besafe.be > Ondernemers > Hoe criminaliteit voorkomen

Winkeldiefstal steeds meer impact op winstmarges

In 2009 zagen winkeliers in België en Luxemburg 1,41 procent van hun omzet verdwijnen door diefstal en verlies. Dat is 3,7 procent meer dan het jaar ervoor. De volgende jaren wordt nog een stijging van dat cijfer verwacht. Nochtans wordt gemiddeld zo'n derde van de meest gestolen goederen niet beveiligd!

De cijfers liegen er niet om. Uit de European Retail Theft Barometer, een studie bij meer dan 500 Europese retailers met 40.000 winkels, blijkt dat Europese winkeliers vorig jaar gemiddeld 1,33 procent van hun omzet verloren. Met 1,41 procent, ofwel 712 miljoen euro aan verloren goederen, zitten België en Luxemburg ver boven dat Europees gemiddelde. Verwacht wordt dat de criminaliteit door de economische crisis nog zal toenemen en het aantal winkeldiefstallen dus nog een aantal jaar zal stijgen. Investeren in beveiliging blijft dus aangewezen, willen winkeliers de druk op hun winstmarge verlagen.

Wie is schuldig?

In België wordt meer dan de helft van alle verliezen in een winkel veroorzaakt door – occasionele of georganiseerde – winkeldieven. Bedrog door medewerkers was goed voor een vierde van de omzeterderving. Toch zijn Belgische medewerkers beter te vertrouwen dan hun gemiddelde Europese collega. Andere oorzaken van verliezen zijn fraude door leveranciers en interne vergissingen, zoals foute prijszetting door het personeel.

De diefstalbarometerstudie bemerkt ook een verschuiving in het profiel van de dader. Steeds meer mensen uit de middenklasse gaan over tot diefstal. Vermoedelijk gaat het over mensen die hun vroegere levensstijl willen aanhouden terwijl ze door de crisis over een lager inkomen beschikken.

Vaststellingen in de markt

Volgens Resatec is niet bewezen dat de stijging van diefstallen te wijten is aan de economische malaise. Dat wordt voorlopig alleszins niet vastgesteld in de markt. Maar het zogenaamde dervingspercentage (percentage verlies op omzet) zal volgend jaar vermoedelijk weer hoger liggen. Niet in de eerste plaats door een toename in diefstallen maar vooral door een daling van de omzet bij vele retailers. Als hun omzet daalt, zullen de verliezen door diefstal – zelfs als die in absolute cijfers gelijk zouden blijven – immers een veel grotere negatieve impact hebben op hun resultaten. Het is voor ondernemers in tijden van economische crisis dan ook belangrijker dan ooit de nettoverliezen te beperken door te investeren in beveiliging.

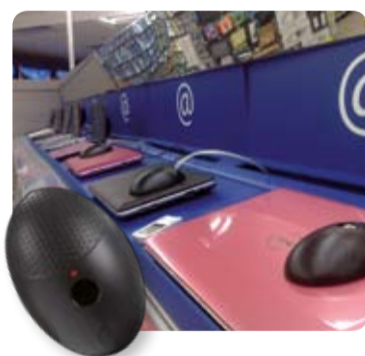
STOP LOSS = MORE PROFIT

Meer info over hoe u uw winstmarges kunt verbeteren, krijgt u op de Safety & Service Line, +32 (0)9 382 00 84

Vanden Borre kiest voor laptopbeveiliging van Resatec



De electroketen Vanden Borre wenste haar laptops optimaal te presenteren, in een beveiligde omgeving. Resatec werd gevraagd met een oplossing te komen. Elke laptop en netbook bij Vanden Borre wordt nu aan een elektronische kabel gemonteerd zodat geen dief ermee aan de haal kan zonder een alarm te veroorzaken. Dit uiterst efficiënt systeem is bovendien amper op te merken zodat het verkoopsgemak blijft voor elke klant. www.vandenborre.be



JO Mode

Zelfs op een bestaand beveiligingssysteem wist Resatec een oplossing te vinden. Tags en antennes werden aangepast, de poortjes werden esthetischer, kortom het systeem werd opgewaardeerd en Jo Mode is terug safe! zegt Jo Legiest.

www.jomode.be

Jo.

Top 10 gestolen goederen

1. Alcoholische dranken
2. Schoonheidsproducten
3. Dameskleding
4. Parfums
5. Scheermesjes
6. Multimedia en elektronica
7. Kinderkleding
8. Accessoires
9. Designproducten
10. Dure voeding



Ook deze winkels kozen Resatec als partner:

